



ESCUCHA ACTIVA Y SITUADA

/ CONSEJOS PARA LA
PERSONA OBSERVADORA EN
EL EJERCICIO /

ELEMENTOS QUE FACILITAN LA ESCUCHA ACTIVA

Disposición para escuchar
Comunicación verbal
(ya veo, umm, uh, etc)
Comunicación no verbal
(contacto visual, gestos, inclinación del
cuerpo...)
Empatizar
Respetar
Concretar

ELEMENTOS QUE DIFICULTAN LA ESCUCHA ACTIVA

Ambientales
(ruidos, personas, espaciales, tiempo(s) ...)
Personales
Físicos
(ansiedad, cansancio...)
Emocionales
(distancia emocional, preocupación por uno
mismo...)
Cognitivos
(prejuicios, creencias profesionales...)
Sociales
(diferencias culturales etc.)
Lingüísticos
(Idioma, registro...)

The USVreact Project (JUST/2014/RDAP/AG/VICT/7401) is co-funded by the European Commission, its publications and communications reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use made of the information contained therein.