

# ENTZUTE AKTIBOA ETA KOKATUA

/ ENTZUTE AKTIBOA  
ERRAZTEN DUTEN  
ELEMENTUAK /

## ENTZUTE AKTIBOA ERRAZTEN DUTEN ELEMENTUAK

Entzuteko prestutasuna  
Ahozko komunikazioa  
("bai", "ulertzen dut", "ah", "ados", "mmm"...)   
Bestelako komunikazioa  
(begi-kontaktua, keinuak, gorputzaren dispozizioa...)  
Enpatia  
Errespetua  
Zehaztasuna

## ENTZUTE AKTIBOA ZAILTZEN DUTEN ELEMENTUAK

Giroan  
(espazioa, zarata, jendea, denbora(k) ...)  
Pertsonalak  
Fisikoak  
(antsietatea, nekea...)  
Entzuteko prestutasuna  
Emozionalak  
(distantzia emozionala, nork bere buruarekiko ardura...)  
Kognitiboak  
(auerreiritziak, sinismen profesionalak...)  
Sozialak  
(ezberdintasun kulturalak, botere harremanak...)  
Hizkuntzarenak  
(Hizkuntza, hizkera, erregistroa...)

The USVreact Project (JUST/2014/RDAP/AG/VICT/7401) is co-funded by the European Commission, its publications and communications reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use made of the information contained therein.